

## CORONAMAATREGELEN

Door de coronamaatregelen zijn wij verplicht om onze winkel voor minimaal 4 weken te sluiten. Wij mogen wel nog afhaal en leveringen doen. Hierbij hebben wij het volgende uitgewerkt:

### - Producten

- Momenteel wordt er op de achtergrond nog hard gewerkt aan onze webshop. Er zal getracht worden om deze zo snel mogelijk operationeel te krijgen. Tot dan kunnen bestellingen via mail: [info@dreampc.be](mailto:info@dreampc.be) of eventueel telefonisch. Betalingen van producten gebeurd steeds **vooraf** via een mail met betaallink (binnen de 10 minuten) of bankoverschrijving (1 à 2 werkdagen).
- Mits wij niet alle producten in voorraad hebben , zijn wij afhankelijk van onze fabrikanten en transporteurs. Doordat deze ook getroffen worden door de coronamaatregelen, zijn de levertermijnen en voorraden niet up-to-date.
- Het afhalen van goederen zal **niet** in de winkel mogelijk zijn, maar wel op afspraak op een ander adres. Hiervoor dient vooraf gecommuniceerd te worden om het aantal personen aan de deur te beperken. Wij voorzien al het nodige ontsmettingsmateriaal zodat er veilig kan overhandigd worden. (Mondmasker aan deur verplicht)
- In Hoevenen kunnen wij kleine producten (exclusief laptops, pc's, monitors & printers) gratis aan de deur afleveren op een afgesproken tijdslot. Andere gemeentes kan opgestuurd worden via transporteur (uitzonderingen mogelijk) of via specifieke transporteur. Deze wordt apart in rekening gebracht (te betalen aan de chauffeur zelf cash of directe smartphone overschrijving. Kosten hieromtrent worden enkel telefonisch meegedeeld.
- Voor bedrijven die lopende bestellingen hebben staan veranderd er niets. Bedrijven die nieuwe bestellingen plaatsen, kunnen momenteel **géén** gebruik maken van een eventuele kredietlijn.

### - Herstellingen

- Herstellingen zijn mogelijk. Hierbij zal vooraf bij voorkeur via mail gecommuniceerd dienen te worden. Er dienen afspraken gemaakt te worden waar het te herstellen toestel dient afgegeven te worden binnen een tijdslot.
- Herstellingen van producten wordt momenteel beperkt tot laptops en pc's. tablets, monitoren en printers kunnen momenteel niet hersteld worden (uitzonderingen mogelijk)
- Normaal proberen wij steeds herstellingen zo snel als mogelijk af te handelen voor iedereen Hiervoor gaan we uitzonderingen maken in deze volgorde: (uitzonderingen mogelijk)
  - De zorg: mensen die kunnen voorleggen dat zij in de zorg werken, krijgen absolute voorrang op herstellingen.
  - Bedrijven: indien een herstelling op naam van bedrijf gebeurt, krijgt deze voorrang

- Telewerkers: indien er bewijs van telewerk van de werkgever kan voorgelegd worden.
    - School: indien bewijs van school kan voorgelegd worden (studentenkaart)
    - Anderen
  - Onze spoedherstellingen vervallen in deze periode.
  - Na herstelling contacteren wij u met de prijs en voor een afspraak voor een afhaalmoment.
  - Betalingen van herstellingen gebeuren via betaalmail of overschrijving voor het afhaalmoment. In uitzonderlijke gevallen zullen wij de mogelijkheid tot bancontact proberen te voorzien.
  - Mits wij bij sommige producten afhankelijk zijn van derden (onderdelen) kan de herstelling soms langer duren... Hiervoor brengen wij u dan op de hoogte.
  - OPKUISSESSIES blijven steeds mogelijk. Hierbij wordt vooraf via betaalmail of overschrijving gewerkt. (uitzonderingen mogelijk) De tijdspanne die nodig is voor de volledige opkuis sessie zal 3 tot 4 werkdagen duren in plaats van 2 tot 3.
  - Ophalen / leveren van een herstelling kan in samenspraak met een specifieke transporteur en wordt apart in rekening gebracht (te betalen aan de chauffeur zelf cash of directe smartphone overschrijving. (Uitzonderingen mogelijk) Kosten hieromtrent worden enkel telefonisch meegedeeld.
- Webdesign / Websites
- De maatregelen hebben weinig invloed op deze activiteiten, voor websites wordt wel betaling vooraf via betaalmail of overschrijving voorzien. Voor webdesign was dit al van toepassing
  - Websites zullen de komende weken net iets langer duren om te ontwikkelen. Er kan eventueel spoedwebsites (voorlopige website) snel ontwikkeld worden voor getroffen sectoren/handelaars. Hiervoor maken wij een speciale prijs op.
- Drukkerij / Gepersonaliseerde producten
- Door de coronamaatregelen kan dit nog steeds blijven gebeuren, maar er dient rekening gehouden te worden met extra levertermijnen
    - voor drukwerk 2 tot 3 dagen extra
    - voor cadeaus 4 tot 5 dagen extra
  - Er wordt momenteel enkel gewerkt met vooraf betalingen via betaalmail of overschrijving. (Uitzonderingen mogelijk)
- UPS afhaalpunt
- Het UPS afhaalpunt / retourpunt is niet mogelijk. Indien er nog pakketten bij ons stonden zijn deze terugbezorgd aan UPS zelf. Gelieve hen te contacteren voor verdere opvolging.